



BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Objek dan Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di PT. Mensabina Sukses, Jalan Pamularsih No.106, Semarang. Perusahaan ini dalam bidang pendistribusian obat-obatan untuk apotek, rumah sakit, dan pengadaan alat berdiri pada tahun 2008, alat kesehatan di wilayah Jawa Tengah. Perkembangan pasar di Jawa Tengah menjadikan perusahaan ini berkembang cukup cepat karena sedikitnya persaingan dalam bidang kesehatan dan obat-obatan. Perusahaan tersebut berpusat di Jakarta tepatnya di Tangerang dan memiliki beberapa anak perusahaan di daerah Jawa Barat, Jawa Timur, dll. Saya memilih perusahaan tersebut karena perusahaan tersebut sudah berdiri lama dan sudah berkembang cukup pesat. Dalam penelitian ini yang menjadi subjek adalah karyawan PT. Mensabina Sukses bagian admin perusahaan Semarang. Penulis memilih perusahaan ini dikarenakan dalam persaingan yang ketat dalam dunia obat-obatan dan alat kesehatan perusahaan

dapat mengikuti persaingan dan bahkan lebih besar dengan akan ditambahnya distributor di luar pulau Jawa.

3.2. Populasi Dan Sampel

Populasi diartikan sebagai wilayah generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai karakteristik tertentu dan mempunyai kesempatan yang sama untuk dipilih menjadi anggota sampel (Umar, 2001: 77). Metode pengambilan populasi dalam penelitian ini adalah Probability Sampling. Dengan metode ini pemilihan anggota popu 18 iki peluang untuk terpilih sebagai sampel. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 40 orang adalah karyawan bagian admin yang berjumlah 24 orang dan 14 orang bagian sales penjualan perusahaan alasan peneliti memilih hanya bagian admin dikarenakan karyawan PT. Mensabina Sukses lebih banyak yang bekerja di lapangan atau sales bekerja diluar kota dan tidak absen di kantor.

Sampel adalah sebagian dari populasi, jumlah sampel penelitian adalah 15 orang dari bagian admin cabang dikarenakan karyawan yang bekerja di kantor dan selalu ada di kantor. Metode *purposive sampling* digunakan dalam penelitian ini karena di perusahaan tersebut admin selalu berada di kantor sehingga memudahkan peneliti untuk melakukan penelitian. Kriterianya adalah:

1. Bagian Administrasi
2. Minimal telah bekerja 1 tahun.

3.3. Jenis Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Data primer diperoleh melalui kuesioner untuk diisi langsung pada karyawan dan pihak manajemen perusahaan, baik secara bebas maupun terstruktur (dengan menggunakan kuesioner). Data primer tersebut meliputi data umum responden yang mencakup: jenis kelamin, usia, bagian, jabatan, pendidikan terakhir, masa kerja karyawan. Sedangkan data sekunder diperoleh dari studi literatur yang relevan dan menunjang penelitian, antara lain berbagai laporan internal perusahaan yang mencakup: jumlah karyawan, sejarah perusahaan, struktur organisasi.

3.4. Metode Pengumpulan Data

Pada penelitian ini metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang berisi tentang 4 faktor penyebab Stres yang dikemukakan oleh Gibson (2008: 343): Lingkungan fisik, Individu, Kelompok & Organisasi. Dalam konsep ini penulis memberikan kuesioner terhadap sampel dengan tiap *stressor* dengan 5 pertanyaan dalam setiap faktor dimana dalam pertanyaan tersebut dapat dilihat yang menjadi *stresor* dan bukan *stresor* bagi karyawan.

3.5. Skala Pengukuran

Skala yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala Likert. Menurut Sugiyono (2001:86) skala Likert adalah skala yang digunakan untuk mengukur

sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial. Untuk itu, diberikan kriteria penilai dalam suatu skor, yakni:

1. Ya: 2
2. Tidak: 1

3.6. Teknik Analisis Data

Teknik analisis menggunakan rentang skala. Adapun rentang skala (RS) menggunakan perhitungan mean dengan rumus:

$$RS = \frac{N \times (\text{Skor terbesar} - \text{Skor terkecil})}{\text{Jumlah kategori}}$$

$$RS = \frac{15 \times (2 - 1)}{2}$$

$$RS = 7,5$$

Dari data tersebut dapat ditentukan dua macam kategori sebagai berikut:

Rentang Skala untuk kategori *Stressor* Tinggi : 22,6 – 40

Rentang Skala untuk kategori *Stresor* Rendah : 15 – 22,5